

Algemene voorwaarden Anne Sara webwinkel

1. Definities en identiteit

1.1

Onder 'Anne Sara' wordt verstaan;

De eenmanszaak Anne Sara gevestigd te (2652JP) Berkel en Rodenrijs, aan de Ijmeerstraat 139, geregistreerd in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 58309721, BTW-nummer: 79068510B01, email: hello@annesara.nl;

1.2

Onder 'de Anne Sara website' wordt verstaan: www.annesara.nl en www.annesara.com;

1.3

Onder 'overeenkomst op afstand' wordt verstaan: een door Anne Sara georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

1.4

Onder 'techniek voor communicatie op afstand' wordt verstaan: middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat consumenten gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

1.5

Onder 'koper' wordt verstaan: een persoon of bedrijf die een overeenkomst op afstand aangaat met Anne Sara;

1.6

Onder 'bestelling' wordt verstaan: product(en) die de koper via de Anne Sara website door een overeenkomst op afstand wil kopen van Anne Sara, via het georganiseerde systeem op de Anne Sara website.

2. Toepassing

2.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten op afstand met betrekking tot online bestellen op de Anne Sara website en de koper. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dit is het geval bij maatwerk;

2.2

Anne Sara zal de persoonsgegevens die bescherming genieten op grond van de Wet Bescherming Persoonsgegevens zorgvuldig en rechtmatig gebruiken en beschermen. De persoonsgegevens zullen enkel gebruikt worden voor de uitvoering van de

overeenkomst op afstand. Na de uitvoering zullen de gegevens niet bewaard worden. De persoonsgegevens zullen ook niet gedeeld worden met derde.

3. Overeenkomst

3.1

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de koper van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden;

3.2

Als de koper langs de elektronische weg het aanbod aanvaard heeft en een bestelling heeft gedaan, zal Anne Sara hiervan via de elektronische weg een bevestiging sturen;

3.3

Anne Sara behoudt zich het recht om een bestelling te weigeren.

4. Prijzen en betalingen

4.1

Prijzen op de Anne Sara website worden uitgedrukt in euro's. De prijzen zijn inclusief BTW, maar wel exclusief verzendkosten tenzij anders aangegeven;

4.2

Bestellingen via de Anne Sara website dienen door de koper volledig vooruit betaald te worden. Betaling geschiedt middels de aangeboden betalingsmogelijkheden. Bestellingen die via een andere weg geplaatst zijn krijgen een factuur waarbij een betaaltermijn van 14 dagen geldt;

4.3

Wanneer de prijs van een product op de Anne Sara website of in een bevestigingsmail fouten bevat of onjuist is, behoudt Anne Sara zich het recht deze alsnog binnen redelijke termijn te wijzigen/corrigeren. De koper zal hiervan op de hoogte worden gesteld. Mocht het om een prijsverhoging gaan kan de koper overgaan tot ontbinding van de overeenkomst;

4.4

In geval van wanbetaling van de koper heeft Anne Sara behoudens wettelijke beperkingen, het recht om de koper gemaakte redelijke kosten in rekening te brengen.

5. Levering

5.1

Anne Sara zal het uitvoeren en leveren van de bestelling met grootst mogelijke zorgvuldigheid doen. Producten zullen zo verpakt worden dat zij bij normaal vervoer in goede staat hun bestemming bereiken;

5.2

Als plaats van levering geldt het adres dat de koper aan Anne Sara kenbaar gemaakt heeft;

5.3

De koper kan in overleg producten ook afhalen bij Anne Sara;

5.4

Bestellingen met producten uit voorraad zullen zo spoedig mogelijk geleverd worden, uiterlijk 30 dagen na het versturen van de bevestigingsmail maar in veel gevallen binnen vijf (5) werkdagen. Bestellingen met persoonlijk gemaakte producten hebben een ander leveringstermijn, deze zal in overleg vast gesteld worden. Veelal zal dit ook binnen 30 dagen na het versturen van de bevestigingsmail naar de koper zijn. In overleg kan ook buiten Nederland geleverd worden, de leveringstermijn zal dan in overleg vastgesteld worden;

5.5

Voor verzendkosten binnen Nederland houdt Anne Sara zich aan de tarieven die Post NL heeft voor het versturen van pakketten en brievenbuspost;

5.6

Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Anne Sara tot het moment waarop de bestelling wordt bezorgd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de bestelling op het opgegeven adres van de koper tevergeefs is aangeboden gaat het risico over op het moment van aanbidding.

6. Conformiteit en garantie

6.1

De producten die Anne Sara levert moeten voldoen aan de omschrijving zoals op de Anne Sara website vermeld staat en de daarbij passende kwaliteit en eisen;

6.2

Mocht het geleverde product niet voldoen aan de omschrijving en de daarbij horende kwaliteit en eisen dient de koper binnen zeven (7) werkdagen na het ontvangtnemen van het product Anne Sara te informeren over de non-conformiteit van het product;

6.3

Wanneer het product zoals bovenstaand niet voldoet zal Anne Sara met de koper overleggen wat de beste oplossing is;

6.4

Anne Sara raadt het aan om geleverde producten met de hand te wassen en niet in de vaatwasser te stoppen. Voor schade als gevolg van afwassen met een vaatwasser is Anne Sara niet aansprakelijk.

7. Eigendom

7.1

Anne Sara draagt de eigendom van de producten pas over op het moment dat de koper de volledige koopprijs heeft voldaan, zelfs wanneer de feitelijke levering van de producten al heeft plaats gevonden;

7.2

Alle intellectuele eigendomsrechten van de Anne Sara website en haar producten berusten bij Anne Sara. Het is daarom niet toegestaan de intellectuele eigendomsrechten te gebruiken in de ruimste zin van het woord zonder voorafgaande schriftelijk of per mail toestemming van Anne Sara te hebben gekregen. Men mag de afbeeldingen en teksten van Anne Sara dus niet kopiëren.

8. Herroeping

8.1

Bij aankoop van een product heeft de koper de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende zeven (7) werkdagen. Deze termijn gaat in op het moment dat de koper de bestelling heeft ontvangen;

8.2.

Tijdens de bedenktijd zal de koper zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts met mate uitpakken. Indien de koper zijn/haar herroepingsrecht gebruikt zal het product met alle geleverde toebehoren in originele staat en verpakking aan Anne Sara geretourneerd worden;

8.3

Indien de koper gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen de kosten van terugzending voor zijn/haar rekening;

8.4

Anne Sara zal na het ontvangen van de geretourneerde bestelling uiterlijk binnen 30 dagen het bedrag terugbetalen, met uitzondering van de verzendkosten.

9. Aansprakelijkheid

9.1

Anne Sara is niet aansprakelijk voor eventuele fouten en onjuistheden op haar website of in bevestigingsmail. Anne Sara behoudt zich het recht deze fouten en onjuistheden te alle tijden recht te zetten;

9.2

Anne Sara is niet aansprakelijk voor de schade die een koper lijdt wanneer een bestelling niet goed doorkomt, bijvoorbeeld door een technische complicatie;

9.3

De aansprakelijkheid van Anne Sara voor schade blijft ten alle tijden beperkt tot maximaal aankoopbedrag en eventueel de verzendkosten. Anne Sara is nooit aansprakelijk voor eventuele geleden gevolg-, vertraging-, winst- of omzetschade van de koper.

10. Klachtenregeling

10.1

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Anne Sara;

10.2

Bij Anne Sara binnen gekomen klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord;

10.3

Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling, te lezen in artikel 11;

10.4

Klachten kunnen schriftelijk, via de mail, via contactformulier op de website of telefonisch kenbaar gemaakt worden.

11. Geschillen

11.1

Op overeenkomsten tussen Anne Sara en de koper waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluiten Nederlands recht van toepassing.

12. Overmacht

12.1

Anne Sara is in geval van overmacht niet aansprakelijk voor de koper geleden gevolg-, vertraging-, winst-, of omzetschade. De aansprakelijkheid van Anne Sara voor schade is ten alle tijden beperkt tot maximaal het aankoopbedrag en eventueel de verzendkosten.